

VOORWAARDEN E-TICKETS 03-2023

Algemene voorwaarden e-ticketing Van Abbemuseum Eindhoven

1. Wie zijn wij

Onder 'e-ticket' wordt verstaan het toegangsbewijs dat wordt besteld en betaald op of via de websites van het Van Abbemuseum, waaronder vanabbemuseum.nl en facebook.com/vanabbemuseum.

2. Geldigheid

De e-tickets voor normale toegang zijn normaal gesproken alleen geldig op de gekozen dag. U kunt ze echter laten verplaatsen door een e-mail te sturen naar ticketshop@vanabbemuseum.nl. E-tickets voor evenementen zijn alleen geldig op de dag van het evenement zelf en voor het evenement zelf.

Aangezien onze scanners van mobiele telefoons kunnen aflezen adviseren wij uw e-ticket alleen te printen indien u uw telefoon of scherm niet 100% vertrouwd.

3. Extra's

Indien er een voordeel gekoppeld zit aan een e-ticket zoals korting in onze museumwinkel dan staat dit expliciet in de bevestigingsmail vermeld. Deze korting is dan alleen geldig op de dag dat u het e-ticket gebruikt, tenzij anders vermeld.

4. Restitutie

Een e-ticket kan in principe niet worden ingeleverd en/of gerestitueerd.

Een e-ticket is echter niet persoonsgebonden en mag doorgestuurd en gebruikt worden door iemand anders. Verplaatsen is ook mogelijk, tot een jaar na de gekozen datum.

5. Vragen en klachten

Voor alle vragen en opmerkingen over e-tickets kunt u gebruik maken van het emailadres: ticketshop@vanabbemuseum.nl of bellen met 040-2381097.

U kunt uw klacht of opmerking ook in een brief sturen naar:

Van Abbemuseum
T.a.v. Afd. Administratie
Postbus 235
5600 AE Eindhoven

U krijgt binnen 7 werkdagen antwoord over de afhandeling van uw klacht.

6. Wettelijk

De overeenkomst tussen u en het Van Abbemuseum komt tot stand op het moment dat het Van Abbemuseum, na verificatie van de betaling, per e-mail een e-ticket heeft gestuurd. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aldus gesloten overeenkomst tussen u en het Van Abbemuseum. In de e-mail wordt het betaalde bedrag vermeld. Op de aankoop van een e-ticket is de wettelijke afkoelingsperiode van 7 dagen volgens de 'Wet bescherming van de consument bij op afstand gesloten overeenkomsten' niet van toepassing wegens het tijdsgebonden karakter van de e-ticket.

7. Betaling

De op onze websites genoemde prijzen zijn inclusief BTW. Betalingen geschieden door middel van een creditcard, via iDeal of PayPal. Op de betaling zijn de algemene voorwaarden van de desbetreffende bank en de desbetreffende betalingsmodule van toepassing. Onze betalingen worden door Envisio Pay afgehandeld.

8. Privacy

De door u ter beschikking gestelde gegevens worden door ons vertrouwelijk behandeld. Uw adresgegevens zullen niet worden verkocht of doorgegeven aan derden.

Als u daarvoor kiest kan uw e-mailadres toegevoegd worden aan de Van Abbemuseum mailinglist. Deze nieuwsbrieven komen enkele malen per jaar uit en bieden u te allen tijde de mogelijkheid u weer uit te schrijven.

9. Geen mail ontvangen

In het geval u een verkeerd e-mailadres hebt gebruikt dan kunt u contact opnemen met ticketshop@vanabbemuseum.nl.

Het Van Abbemuseum is echter niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het door derden lezen van het door u ingevoerde (foutieve) e-mailadres alsmede door het niet functioneren van het ingevoerde e-mailadres.

De Voorwaarden e-tickets gelden in aanvulling op de Algemene Bezoekersvoorwaarden van het Van Abbemuseum. Bij het bezoeken van het Van Abbemuseum gelden onze algemene huisregels. Deze documenten vindt u op onderstaande website-adressen.

<https://vanabbemuseum.nl/bezoek>

<https://vanabbemuseum.nl/bezoek/huisregels/>

<https://vanabbemuseum.nl/over-het-museum/organisatie/disclaimer-colofon>

Van Abbemuseum
Stratumsedijk 2
5611 ND Eindhoven

KvK 17272738
BTW NL001902763B03

**VAN
ABBE
MUSEUM
EINDHOVEN**