

# Vereniging Vrienden van Van Abbemuseum

## Beleidsnotitie 'Ledenadministratie'

Als vereniging vinden wij het belangrijk dat ons financiële beleid te allen tijde transparant met de leden van onze vereniging gedeeld kan worden. Om deze reden willen wij nadere toelichting geven rondom onze (financiële) ledenadministratie en onze voorgenomen beleidswijziging die wij aan de ALV willen voorleggen ter goedkeuring.

### **Aanleiding**

De aanleiding van deze notitie is een extra factuur van Supportpunt aangaande de financiële ledenadministratie over 2024 van ruim € 4.000. Supportpunt ondersteunt verenigingen en stichtingen in de gemeente Eindhoven tegen gereduceerde tarieven op het gebied van administratie, beheer en communicatie. Het gaat daarbij om verenigingen, actief op het gebied van welzijn, cultuur, buurt, kunst en sport, die grotendeels bestaan bij de gratie van vrijwilligers.

Vanwege het lagere tarief dat wordt gehanteerd, kan maar tot een bepaalde hoogte gebruik worden gemaakt van Supportpunt.

Zo verzorgt Supportpunt de financiële administratie alsmede het jaarverslag van onze vereniging. Onderdeel daarvan was ook de financiële ledenadministratie. Echter deze is helaas zo bewerkelijk gebleken dat Supportpunt deze niet meer voor ons kan/wil uitvoeren. De financiële ledenadministratie werd voorheen uitgevoerd door het Bureau van onze vereniging, maar deze werd gekenschetst als te bewerkelijk. De hoop was erop gevestigd dat, door deze onder te brengen bij Supportpunt, daar een efficiëncyslag zou kunnen worden gemaakt. Nu is gebleken dat dit niet heeft gefunctioneerd, met als gevolg de genoemde extra factuur.

### **Naar een oplossing; stap 1**

Nu het Bureau dus weer zelf de financiële ledenadministratie moet gaan uitvoeren is wel in samenwerking met Supportpunt gezocht naar een zo eenvoudig als mogelijk softwarepakket. Dat is E-boekhouden.nl geworden. Het voordeel van dit pakket is dat de ledeninformatie in dit pakket tevens dienst kan doen voor mailing etc. Hiervoor hoeft niet langer een ander softwarepakket te worden aangehouden en hoeft het ledenbestand niet meer in twee bestanden te worden bijgehouden. Echter de bewerkelijkheid van onze ledenadministratie lossen wij hiermee niet op. Hiervoor hebben wij u als leden van de vereniging nodig.

### **Naar een oplossing; stap 2**

Om onze ledenadministratie minder bewerkelijk te laten zijn, doen wij hierbij een beroep op jullie.

De eerste oorzaak waardoor de ledenadministratie bewerkelijk is, is het feit dat we duo-lidmaatschappen hebben naast enkele lidmaatschappen. De duo-leden krijgen feitelijk een korting en betalen per persoon € 30. De enkele lidmaatschappen betalen € 41,50. Wij willen naar een systeem toe waarbij we voor alle leden eenzelfde tarief willen hanteren, namelijk een contributie van € 37,50. Hierbij houden we rekening met de huidige ontvangsten uit contributies, het teruglopend aantal leden en enige indexatie.

Wij verzoeken daarom de ALV om goedkeuring te verlenen aan een nieuw contributiebeleid, waarbij met een uniform tarief van € 37,50 per lid per jaar wordt gerekend.

De tweede oorzaak is het feit dat bij een deel van de leden geen automatische incasso plaatsvindt. Dit leidt ertoe dat dit veel extra administratieve handelingen en daarmee tijdsbeslag met zich meebrengt.

Wij verzoeken daarom de ALV om goedkeuring te verlenen aan een nieuw contributiebeleid, waarbij de contributie middels automatische incasso kan plaatsvinden.

Tenslotte brengt het feit dat bij een deel van de leden niet per email maar per brief wordt gecommuniceerd, ook veel extra (administratieve) handelingen met zich mee, daargelaten de kosten die met fysieke brieven gepaard gaan.

Wij verzoeken daarom de ALV om goedkeuring te verlenen aan een nieuw beleid waarbij communicatie primair zal plaatsvinden via email.

**Naar een oplossing: stap 3**

Indien de bovenstaande goedkeuringen worden verleend, kunnen we de financiële ledenadministratie definitief, toekomstgericht gaan inrichten. Vervolgens zal dan alsnog de contributie over 2026 worden geïnd.

Bij voorbaat dank voor de medewerking!